

**EDUC EĞİTİM VE DANIŞMANLIK LİMİTED ŐİRKETİ  
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI  
POLİTİKASI**

**2019, İSTANBUL**

**TÜM HAKLARI SAKLIDIR.**

## 1. AMAÇ VE KAPSAM

EDUC Eğitim ve Danışmanlık Ltd. Şti. ("EDUC") için kişilerin verilerinin korunması ve güvenliği hususu büyük önem arz etmektedir. Kişisel verilerin işlenmesi ve korunmasına ilişkin hassasiyetimiz, kişilere verdiğimiz değer ve saygıdan kaynaklanmaktadır. Bu misyonumuz çerçevesinde kişisel verilerin işlenmesi ve korunmasına ilişkin mevzuatın gerekliliklerini eksiksiz olarak yerine getirmek üzere idari ve teknik önlemler alınmaktadır.

İşbu Politika, öncelikle Anayasal bir hak olarak kişisel verilerin korunması temeli esas alınarak, veri işleme ve korumaya yönelik usul ve esasları belirleyen 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK") uygun olarak çalışan adaylarımızın, çalışanlarımızın, öğrencilerimizin, işbirliği içerisinde bulunduğumuz şirket yetkililerinin, tedarikçilerimizin, ziyaretçilerimizin ve üçüncü kişilerin kişisel verilerine ilişkin olarak oluşturulmuştur. Politika kapsamında da EDUC'un veri işleme faaliyetinde ve korumasında benimsediği temel prensiplere yer verilmiştir.

## 2. TANIMLAR

KVKK ile uyumlu bir şekilde ele alınan Politika, içerisinde barındırdığı terimlere ilişkin tanımlamalar aşağıdaki gibidir:

<b>Açık Rıza</b>	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.
<b>Anonim Hâle Getirme:</b>	Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesi.
<b>Aydınlatma Yükümlülüğünü Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik</b>	10 Mart 2018 tarihli ve 30356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ.
<b>Başvuru Formu:</b>	Kişisel veri sahiplerinin haklarını kullanmak için yapacakları başvuruyu içeren "6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Gereğince İlgili Kişi (Kişisel Veri Sahibi) Tarafından Veri Sorumlusuna Yapılacak Başvurulara İlişkin Başvuru Formu".
<b>Çalışanlar</b>	EDUC ile aralarında iş akdi bulunan gerçek kişiler.

<b>Çalışan Adayı</b>	EDUC'a iş başvurusunda bulunmuş ya da özgeçmiş ve ilgili bilgilerini EDUC incelemesine elektronik veya fiziki yollarla açmış olan gerçek kişiler.
<b>İlgili Kişi</b>	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi.
<b>İşbirliği İçerisinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri</b>	EDUC'un her türlü iş ilişkisi içerisinde bulunduğu kurumlarda (iş ortağı, tedarikçi gibi, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) çalışan, bu kurumların hissedarları ve yetkilileri dahil olmak üzere, gerçek kişiler.
<b>EDUC</b>	EDUC Eğitim ve Danışmanlık Ltd. Şti.
<b>EDUC Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası</b>	Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi, Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik gereğince, EDUC tarafından kişisel verilerin işlendikleri amaç için gerekli olan azami süreyi belirleme işlemi ile silme, yok etme ve anonim hale getirme işlemi için dayanak yapılmış olan "EDUC Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası".
<b>EDUC Veri Sahibi Başvuru Formu</b>	Veri sahiplerinin, KVK Kanunu'nun 11. maddesinde yer alan haklarına ilişkin başvurularını kullanırken yararlanacakları başvuru formu.
<b>Öğrenci</b>	EDUC ile arasında Öğrenci Kayıt Sözleşmesi bulunan ve EDUC yerleşkelerinde yahut EDUC eğitmenleri tarafından farklı yerleşkelerde yahut elektronik ortamlar üzerinden, EDUC'tan eğitim ve danışmanlık hizmeti alan gerçek ve tüzel kişileri
<b>Aday Öğrenci</b>	EDUC ile yabancı dil eğitimi ve/veya danışmanlık hususlarında elektronik veya fiziki yollar ile yazılı yahut sözlü olarak görüşmüş olan kişileri
<b>Kişisel Veri</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi
<b>Kişisel Veri Sahibi</b>	Kişisel verisi işlenen kanunlara ve politikaya konu olan gerçek kişi.
<b>Kişisel Verilerin Korunması Birimi</b>	EDUC bünyesinde, kişisel verilerin korunması mevzuatına uygunluğun sağlanması için gerekli teknik ve idari önlemleri sağlayacak birim.

<b>Kişisel Verilerin İşlenmesi</b>	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.
<b>KVKK</b>	7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan, 24 Mart 2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.
<b>Kişisel Veri Koruma Kurulu (“Kurul”)</b>	Kişisel Verileri Koruma Kurulunu
<b>Kişisel Veri Koruma Kurumu (“Kurum”)</b>	Kişisel Verileri Koruma Kurumunu
<b>Kişisel Veri Uyum Süreci</b>	EDUC’un yürürlükte olan, kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuatlara uyumluluğunun sağlanması süreci.
<b>Özel Nitelikli Kişisel Veri</b>	İrk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık kıyafet, dernek vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler.
<b>Politika</b>	EDUC Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası
<b>Türkiye Cumhuriyeti Anayasası (“Anayasa”)</b>	9 Kasım 1982 tarihli ve 17863 sayılı Resmi Gazete ‘de yayımlanan; 7 Kasım 1982 tarihli ve 2709 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Anayasası.
<b>Türk Ceza Kanunu</b>	12 Ekim 2004 tarihli ve 25611 sayılı Resmi Gazete ‘de yayımlanan; 26 Eylül 2004 tarihli ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu.
<b>Üçüncü Kişi</b>	Politika kapsamında farklı bir şekilde tanımlanmamış olan, kişisel verileri Politika kapsamında işlenen gerçek kişiler (Ör. Kefil, aile bireyleri ve yakınlar, eski çalışanlar).

<b>Veri İşleyen:</b>	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi.
<b>Veri Sorumlusu</b>	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.
<b>Veri Sorumluları Sicili</b>	KVK Kurulu ve Kişisel Verileri Koruma Kurumu Başkanlığı gözetiminde tutulan ve kamuya açık olan Veri Sorumluları Sicili.
<b>Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ</b>	10 Mart 2018 tarihli ve 30356 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanarak yürürlüğe giren Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ.
<b>Ziyaretçi</b>	EDUC'un sahip olduğu fiziksel yerleşkelere çeşitli amaçlarla girmiş olan veya internet sitemize giriş yapan gerçek kişiler.

### 3. EDUC GRUP KİŞİSEL VERİ KORUMA POLİTİKA ESASLARI

#### 3.1. EDUC İştigal Konusu Çerçevesinde Veri İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz KVKK m.4'te öngörülen ilkelere ve KVKK m.5 ve m.6'da hüküm altına alınan şartlara uygun şekilde işlenebilecektir.

- Eğitim, konferans, kongre, çalıştay, bilimsel toplantı, sosyal sorumluluk ve sosyal farkındalık çalışmaları, çeşitli organizasyon faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- EDUC tarafından faaliyet gösterilen sahanın yasal düzenlemelere ve EDUC politikaları ile uyumlu şekilde yürütülebilmesi,
- Yasal ve sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi,
- Ürün ve hizmet teklifleri, çeşitli bilgilendirmeler, mailing, reklam, tanıtım organizasyonları faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi,
- Web sayfası üzerinden sunulan hizmet ve faaliyetlerin daha iyi hale getirilebilmesi ve geliştirilebilmesi,
- Öğrencilerimizin, ziyaretçilerimizin eğitim hizmeti tercihlerinin ve ilgilendikleri eğitim hizmeti kategorilerinin daha iyi tespit edilebilmesi ve bu anlamda ihtiyaçlarına yönelik olarak çalışmaların yapılabilmesi ve tekliflerin sunulabilmesi,
- Cayma hakkının kullanılması halinde eğitim hizmet bedelinin tarafınıza ulaşabilmesini sağlamak adına ilgili süreçlerin yürütülmesi,
- EDUC'un iş süreçlerine ilişkin stratejilerin belirlenmesi ve tatbik edilmesi,

- EDUC tarafından piyasaya yeni sürülen eğitim modelleri, eğitim hizmetleri ve sair hususlar ile ilgili tarafınıza bilgilendirme yapılabilmesi,
- EDUC ve EDUC ile iş ortaklığı-ilişkisi, ticari ortaklık-ilişki kurmuş veya iş ortaklığı-ilişkisi, ticari ortaklık-ilişki gerçek ve/veya tüzel kişilerin hukuki, idari ve ticari güvenliğinin temini amaçları ile işlenebilecektir.

#### **4. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI**

- Kişisel verileriniz, yurt içinde veya yurt dışında; EDUC adına hizmet sağlayan gerçek ve/veya tüzel kişilere, EDUC İş Ortaklarına, iş ortaklığının kurulması ve sürdürülmesinin temini amacıyla sınırlı olarak, yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile yetkili özel hukuk kişilerine, ilgili kişilerinin hukuki yetkisi dahilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak, Üçüncü kişilere kişisel veri aktarım şartlarına uygun şekilde, iş ortaklarına; KVKK'nın 8. ve 9. Maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına ve Kurul kararlarına uygun olarak; Eğitim, konferans, kongre, çalıştay, bilimsel toplantı, sosyal sorumluluk ve sosyal farkındalık çalışmaları, çeşitli organizasyon faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- EDUC tarafından faaliyet gösterilen sahanın yasal düzenlemelere ve EDUC politikaları ile uyumlu şekilde yürütülebilmesi,
- Yasal ve sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi,
- Ürün ve hizmet teklifleri, çeşitli bilgilendirmeler, mailing, reklam, tanıtım organizasyonları faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi,
- Web sayfası üzerinden sunulan hizmet ve faaliyetlerin daha iyi hale getirilebilmesi ve geliştirilebilmesi,
- Öğrencilerimizin, ziyaretçilerimizin eğitim hizmeti tercihlerinin ve ilgilendikleri eğitim hizmeti kategorilerinin daha iyi tespit edilebilmesi ve bu anlamda ihtiyaçlarına yönelik olarak çalışmaların yapılabilmesi ve tekliflerin sunulabilmesi,
- Cayma hakkının kullanılması halinde eğitim hizmet bedelinin tarafınıza ulaşabilmesini sağlamak adına ilgili süreçlerin yürütülmesi,
- EDUC'un iş süreçlerine ilişkin stratejilerin belirlenmesi ve tatbik edilmesi,
- EDUC tarafından piyasaya yeni sürülen eğitim modelleri, eğitim hizmetleri ve sair hususlar ile ilgili tarafınıza bilgilendirme yapılabilmesi,
- EDUC ve EDUC ile iş ortaklığı-ilişkisi, ticari ortaklık-ilişki kurmuş veya iş ortaklığı-ilişkisi, ticari ortaklık-ilişki gerçek ve/veya tüzel kişilerin hukuki, idari ve ticari güvenliğinin temini amaçları ile işlenebilecektir.

#### **5. EDUC GRUP TARAFINDAN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE VE KORUNMASINA İLİŞKİN OLARAK BENİMSENEN İLKELER**

##### **5.1. KANUNA UYGUN OLARAK KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETLERİNİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ**

EDUC tarafından kişisel veriler temel ilkelere, kişisel veri işleme şartlarına ve özel nitelikli kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak işlenmektedir.

### 5.1.1. Temel İkelere Uygun Olarak Kişisel Verilerin İşlenmesi

Benimsediğimiz temel ilkeler KVKK'nın 4.maddesi esas alınarak oluşturulmuştur.

- ***Kişisel veriler hukuka ve hürüslük kurallarına uygun olarak işlenmektedir.***

EDUC, kişisel verilerin işlenmesinde temel hukuk normlarının farkında olup, işleme ve koruma faaliyetlerini hukukun öngördüğü amaç ve doğrultuda dürüslük kuralı ilkesi çerçevesinde gerçekleştirmektedir. Anayasa temel alınarak, kişisel verilerin korunmasına yönelik oluşturulan mevzuatlara ve ilgili diğer düzenlemeler çerçevesinde hareket edilmektedir. Bu kapsamda da kişisel verilerin veri sahiplerine aydınlatma metinlerinde de açıkladığımız amaçlar için kullanılmakta ve belirtilen amaç dışında kullanılmamaktadır.

- ***İşlenen kişisel verilerin doğrulunu ve güncelliğini temin etmekteyiz.***

EDUC, veri sahiplerinin temel haklarını ve meşru menfaatlerini esas alarak işlediği kişisel verilerin doğru ve güncel olmasına büyük önem arz etmemiz. Bu kapsamda kişisel veri sahiplerinin EDUC'a başvurarak kişisel verilerin değiştirilmesini talep edebileceği "Veri Sahibi Başvuru Formu" mevcuttur. Ayrıca EDUC, kendi bünyesinde işlediği verileri ise altı ayda bir yaptığı imha periyodunda kontrol etmekte, güncelliğini yitirmiş verilerin de imhasını gerçekleştirmektedir.

- ***Kişisel veriler belirli, açık ve meşru amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.***

EDUC, kişisel verileri işleme faaliyetinin daha önce belirlenen amaçlara uygun olarak açık ve hukuka uygun şekilde yürütmektedir. Verilerin hangi amaçla işleneceği, henüz kişisel veri işleme faaliyeti başlamadan önce belirli olup, veri sahiplerinin de verilerinin işlenmesi esnasında bu amaca uygun olarak işlendiği açık bir şekilde oraya konulmaktadır.

- ***Kişisel veriler amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde işlenmektedir.***

EDUC, kişisel verileri, veri işleme şartları ile bağlantılı olarak hizmetlerin görülmesi amacıyla sınırlı olarak işlemektedir. Kişisel verilerin gerektiği ölçüde işlenmesi, amaç kapsamında kullanılmasına gerek olmayan kişisel verilerin işlenmemesi anlamını taşımaktadır. Belirtmek gerekir ki, işleme faaliyetinden önce belirlenen amaç doğrultusunda veri işleme faaliyeti gerçekleştirilmektedir. Bu sayede amaçla

bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde veri işleme faaliyeti yürütülmekte olup, varsayımsal veya ihtimaller doğrultusunda kişisel veriler işlenmemektedir.

- ***Kişisel verileri ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç doğrultusunda gerekli olan süre içinde muhafaza etmektedir.***

EDUC, kişisel verileri kanunlarda ve ilgili yönetmeliklerde öngörülen veya veri işleme amacının gerektirdiği süre ile sınırlı olarak muhafaza etmektedir. Bu kapsamda mevzuatta öngörülen sürenin bitimi veya kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalmasını halinde kişisel veriler EDUC tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir. Gelecekte kullanılma varsayımları çerçevesinde veya başka bir amaç için kullanılabilme ihtimalleri çerçevesinde bu sürelere ek olarak kişisel veriler muhafaza edilmemektedir.

### **5.1.2. Kişisel Verileri İşleme Şartlarına Uygunluk**

EDUC kişisel veri işleme faaliyetini KVKK'nın 5.maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarını esas olarak gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda aşağıda da detaylıca kişisel veri işleme şartlarına değinilecektir.

- ***Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Alınması***

Veri sahibine kendisiyle ilgili verilerin işlenmesine yönelik olarak işleme faaliyetine ilişkin kapsamlı bilgiyi açık bir şekilde verilerek herhangi bir şarta bağlanmadan veri sahibinin özgür iradesi ile açık rızası alınmaktadır. Alınan açık rıza sadece ve sadece ilgili ve aydınlatmaya konu olan işlemle sınırlı olarak yürütülmektedir.

- ***Kişisel Veri İşleme Faaliyetinin Kanunlarda Açıkça Öngörülmüş Olması***

Esas olan veri sahibinden veri işleme faaliyetine ilişkin olarak açık rıza alınması olsa da işin/hizmetin görülebilmesi için kanunlarda açıkça düzenleme bulunması durumunda, EDUC tarafından ilgili kanuni düzenleme ile sınırlı olarak veri işleme faaliyeti gerçekleştirilmektedir.

- ***Fiili İmkansızlık Nedeniyle Veri Sahibinin Açık Rızasının Elde Edilememesi ve Kişisel Veri İşlemenin Zorunlu Olması***

Kişisel veri sahibinin açık rızasının alınamayacak fiili bir imkansızlığın bulunması, rızasını açıklayamadığı veya rızasına geçerlilik tanınmadığı durumlarda, kişilerin hayat ve beden bütünlüğünün korunması amacıyla kişisel verilerin işlenmesi



zorunlu ise, kişisel veri işleme faaliyeti yürütülmektedir. Bu bağlamda da rızasının alınabileceği ortamın mümkün olduğu ilk durumda kişi ile iletişime geçilmektedir.

- ***Kişisel Veri İşleme Faaliyetinin Bir Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması***

EDUC tarafından bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması durumunda, sözleşme çerçevesinde kişisel verilerin işlenmesi gerekiyorsa kişilerin açık rızası alınmaksızın veri işleme faaliyeti gerçekleştirilmektedir.

- ***Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi Amacıyla Kişisel Veri İşleme Faaliyetinin Yürütülmesinin Zorunlu Olması***

EDUC'un hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için kişisel verileri işleme faaliyetinin zorunlu olması durumunda kişisel veri sahibinin rızası alınmaksızın kişisel veri işleme faaliyeti yürütülmektedir.

- ***Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmiş Olması***

EDUC, ilgili kişi şayet kişisel verisini kendisi aleni hale getirdiyse yalnızca bu alenileştirme amacı ile sınırlı olarak işlemektedir.

- ***Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması Amacıyla Veri İşlemenin Zorunlu Olması***

EDUC bünyesinde kişisel veri işleme faaliyetinin; bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması amacıyla zorunlu olması durumunda, veriler bu amaçlarla sınırlı olarak işlenmektedir.

### ***Veri Sahibinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Şartıyla Kişisel Veri İşleme Faaliyetinin Yürütülmesinin EDUC'un Meşru Menfaatleri İçin Zorunlu Olması***

Kişisel verilerin işlenmesi ve korunması noktasında azami dikkat ve özeni göstermeyi felsefe olarak benimseyen EDUC, "meşru menfaatler dengesi"ni gözeterek, kişisel veri işlemenin zorunlu olması durumunda, veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermeyecek şekilde veri işleme faaliyetini gerçekleştirmektedir.

#### **5.1.3. Özel Nitelikli Kişisel Veri İşleme Şartlarına Uygunluk**

EDUC, hukuka aykırı olarak veri işleme faaliyetinin gerçekleşmesinde ayrımcılık yaratma riski taşıyan özel nitelikli kişisel veriler noktasına ayrıca önem atfetmektedir.

Bu sebeple, özel nitelikli kişisel veriler, KVKK'da sınırlı sayı ilkesi çerçevesinde ele alınmış ve hangi tür verilerin özel nitelikli kişisel veri olduğu madde metninde hüküm altına alınmıştır. Bu doğrultuda, veri işleme esnasında özel nitelikli kişisel verilerin mevcudiyeti halinde veri işlemenin hukuka uygunluğu KVKK'nın öngördüğü şartlar çerçevesinde titiz bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

KVKK'nın 6. maddesinde özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi şartları düzenlenmiştir. Bu kapsamda, EDUC da kanundaki düzenlemeyi esas alarak işbu Politika'yı oluşturmuştur. Yeterli önemlerin alınmasının akabinde aşağıdaki durumlarda veri işleme faaliyeti KVKK kapsamında mümkündür:

- ***Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi***

EDUC tarafından kişisel sağlık verileri, aşağıda belirtilen hallerden birinin varlığı halinde işlenebilmektedir:

- I. Kamu sağlığının korunması,
- II. Koruyucu hekimlik,
- III. Tıbbi teşhis,
- IV. Tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi,
- V. Sağlık hizmetleri ile finansmanın planlanması ve yönetimi amacıyla

sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenebilir.

- ***Sağlık ve Cinsel Hayat Dışındaki Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi***

İrk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançları, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri ile ilgili veriler, biyometrik ve genetik veriler veri sahibinin açık rıza vermesi veya kanunlarda öngörülen hallerde işlenebilmektedir.

## **1.2. EDUC GRUP TARAFINDAN KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN AYDINLATILMASI**

EDUC, KVKK'nın 10.maddesine ve *Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Gerilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'e* uygun olarak, kişisel veri sahiplerine kişisel verilerin elde edilmesi sırasında bilgilendirilmesini sağlamak amacıyla kişisel veri aydınlatma metinleri hazırlamıştır. Aydınlatma metin içeriklerinde aşağıda belirtilen bilgiler yer almaktadır:

- I. Şirketin unvanı,
- II. EDUC tarafından veri sahiplerinin kişisel verilerinin hangi amaçlar doğrultusunda işleneceği,
- III. İşlenen verilerin kimlere ve hangi amaçlar kapsamında aktarılabileceği,
- IV. Kişisel veri işleme faaliyetlerinin yöntemi ve hukuki sebebi,
- V. Veri sahibi olarak kişi hakları.

### **5.3. EDUC TARAFINDAN VERİLERİ İŞLENEN KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI VE TALEPLERİNİN SONUÇLARI**

Veri sahiplerinin kişisel verilerine ilişkin taleplerini EDUC'a yazılı olarak veya KVKK Kurulu'nun belirttiği diğer yollar aracılığı ile iletmeleri halinde, EDUC tarafından KVKK'nın 13.maddesi çerçevesinde, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandırılacaktır. Ayrıca veri sahipleri kişisel verilerine ilişkin taleplerini Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'ine uygun olarak sunmalıdır.

EDUC, kişisel veri güvenliğinin sağlanması için başvuruda bulunan kişinin başvuruya konu kişisel verinin sahibi olduğunun teyit etme amacıyla bilgi talep etmesi mümkündür. Ancak bu durumda yine işlenen kişisel veri sadece bu talebin iletilmesi sürecine ilişkin kullanılmaktadır.

Son olarak belirtmelidir ki, menfaat dengesinin sağlanması adına, veri sahibinin başvurusunun diğer kişilerin hak ve özgürlüklerini engelleme ihtimali olması, orantısız çaba gerektirmesi, bilginin kamuya açık bir bilgi olması gibi durumlarda EDUC'un gerekçesini belirterek talebi ret hakkı mevcuttur.

#### **5.3.1. Kişisel Veri Sahibi Hakları**

KVKK'nın ilgili kişi hakları başlığı altında düzenleme altına alınan 11.maddesinde veri sahibinin hakları tek tek belirtilmekte olup, EDUC'na da başvurarak ilgili maddeye uygun olarak aşağıdaki konulara ilişkin talepte bulunabilirsiniz:

- I. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediği öğrenme,
- II. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- III. Kişisel verilerinizin işleme amacı ve bunların amacına uygun kullanıp kullanılmadığını öğrenme,

- IV. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini istemek ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- V. KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- VI. İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- VII. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarar uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

### 5.3.2. Kişisel veri Sahiplerinin Haklarını Kullanmadığı Haller

KVKK'nın 28.maddesi kapsamında aşağıdaki hallerde kişisel veri sahiplerinin haklarına ilişkin talepleri mümkün olmayacaktır:

- I. Kişisel verilerin milli savunmayı, milli güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi,
- II. Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hale getirmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi,
- III. Kişisel verilerin milli savunmayı, milli güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi,
- IV. Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz merciileri tarafından işlenmesi.

Son olarak KVKK'nın 28.maddesinin 2.fıkrasında da zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç olmak üzere aşağıda belirtilen hallerde veri sahiplerinin haklarını ileri sürmeleri mümkün değildir:

- I. Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması,
- II. Kişisel veri sahibi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi,
- III. Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek

kuruluşlarınca denetleme ve düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması,

- IV. Kişisel veri işlemenin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

#### 5.4. EDUC GRUP TARAFINDAN GERÇEKLEŞTİRİLEN VERİ İŞLEME FAALİYETLERİ KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ VE PAYLAŞILAN TARAF KATEGORİLERİ

##### 5.4.1. Kişisel Veri Kategorileri

EDUC tarafından yürütülen kişisel veri işleme faaliyetleri kapsamında işlenen kişisel veri kategorileri ve açıklamaları aşağıda belirtilmektedir:

Kişisel Veri Kategorileri	Açıklama
<b>Kimlik Bilgisi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; kişinin kimliğine dair bilgilerin bulunduğu verilerdir; ad-soyad, T.C. kimlik numarası, uyruk bilgisi, anne adı-baba adı, bebek adı, bebek doğum tarihi, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet gibi bilgileri içeren ehliyet, nüfus cüzdanı ve pasaport gibi belgeler ile vergi numarası, SGK numarası, imza bilgisi, taşıt plakası v.b. bilgiler.
<b>İletişim Bilgisi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; telefon numarası, adres, e-mail adresi, faks numarası, IP adresi gibi bilgiler.
<b>Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek

	kişiy e ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; EDUC iş birimleri tarafından yürütölen operasyonlar çerçevesinde, EDUC'nun ve kişisel veri sahibinin hukuki ve diğer menfaatlerini korumak amacıyla kişisel veri sahibinin aile bireyleri (örn. eş, anne, baba, çocuk), yakınları ve acil durumlarda ulaşılabilcek diğer kişiler hakkındaki bilgiler.
<b>Fiziksel Mekan Bilgisi</b>	Fiziksel mekâna girişte, fiziksel mekânın içerisinde kalış sırasında alınan kayıtlar ve belgelere ilişkin kişisel veriler; kamera kayıtları, bina giriş/çıkış loğları, ve güvenlik noktasından alınan kayıtlar ve sair veriler.
<b>İşlem Güvenliği Bilgisi</b>	EDUC'nun ticari faaliyetlerini yürütmesinde, teknik, idari, hukuki ve ticari güvenliğinin sağlanması için işlenen kişisel veriler. (Kimlik Doğrulama Bilgileri: Şifre, Token)
<b>Finansal Bilgi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiy e ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; EDUC'un kişisel veri sahibi ile kurmuş olduğu hukuki ilişkinin tipine göre yaratılan her türlü finansal sonucu gösteren bilgi, belge ve kayıtlara ilişkin işlenen kişisel veriler ile banka hesap numarası, IBAN numarası, kredi kartı bilgisi, finansal profil, malvarlığı verisi, gelir bilgisi gibi veriler.
<b>Çalışan Adayı Bilgisi</b>	EDUC çalışanı olmak için başvuruda bulunmuş veya ticari teamöl ve dürüstlük kuralları gereği EDUC'un insan kaynakları ihtiyaçları doğrultusunda Çalışan Adayı olarak değerlendirilmiş veya EDUC'la çalışma ilişkisi içerisinde olan kişilere ilişkin veriler.
<b>Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi</b>	EDUC'un hukuki alacak ve haklarının tespiti,

	<p>takibi ve borçlarının ifası ile kanuni yükümlükleri kapsamında işlenen veriler ile yargı mercileri, hakem heyetleri vb. vasıtasıyla bildirilen veriler.</p>
<b>Denetim ve Teftiş Bilgisi</b>	<p>EDUC'un kanuni yükümlülükleri ve şirket politikalarına uyumu kapsamında işlenen kişisel veriler.</p>
<b>Özel Nitelikli Kişisel Veri</b>	<p>Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; KVK Kanunu'nun 6. maddesinde belirtilen veriler (örn. kan grubu da dahil sağlık verileri, parmak izi, biyometrik veriler, din ve üye olunan dernek bilgisi gibi)</p>
<b>Talep/Şikayet Yönetim Bilgisi</b>	<p>EDUC'a yöneltilmiş olan her türlü talep veya şikayetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin kişisel veriler.</p>
<b>İtibar Yönetim Bilgisi</b>	<p>Bir gerçek kişi ile ilişkilendirilen ve EDUC'nun ticari itibarını korumak maksatlı toplanan kişisel veriler. ( İnternet veya sosyal medya aracılığıyla gelen/toplanan şikayet bilgileri)</p>
<b>Olay Yönetim Bilgisi</b>	<p>Bir gerçek kişi ile ilişkilendirilebilen ve EDUC çalışanlarını, hissedarlarını etkileme potansiyeli olan olaylarla ilgili toplanan bilgiler ve değerlendirmeler.</p>
<b>Çalışan Performans ve Kariyer Gelişim Bilgisi</b>	<p>EDUC'nun çalışanlarının işle ilgili gerçekleştirdiği her türlü işleme ilişkin kişisel veriler ile çalışanların performanslarının ölçülmesi ve kariyer gelişimlerinin planlanması ve yürütülmesi amacıyla işlenen veriler.</p>

Kişisel veri aktarımında bulunulan yukarıda belirtilen kişi gruplarının kapsamı ve veri aktarım amaçları açıklanmıştır:

<b>Veri Aktarımı Yapılabilecek Kişiler</b>	<b>Kişisel Veri Aktarım Amacı</b>
<b>İş Ortağı</b>	EDUC'un ticari faaliyetlerini gerçekleştirmek için iş ilişkisinde bulunduğu taraflara işin görülmesi amacıyla sınırlı olarak veri aktarımının gerçekleştirilmesi
<b>Tedarikçi</b>	EDUC'un ticari faaliyetlerinin gerçekleştirebilmesi için EDUC'nun emir ve talimatlarını yerine getirilmesi amacıyla sınırlı olarak
<b>Hizmet Sağlayan</b>	EDUC adına hizmet veya servis sağlayan gerçek ve/veya tüzel kişilere, ilgili hizmet/servis faaliyetlerinin (Ör: Wi-Fi hizmeti) gördürülebilmesi amacıyla sınırlı olarak
<b>Hukuken Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları</b>	İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının hukuki yetkisi dahilinde talep edilen amaçlarla sınırlı olarak
<b>Hukuken Yetkili Özel Hukuk Kişileri</b>	İlgili mevzuat hükümlerine göre EDUC'ndan bilgi ve belge almaya hukuken yetkili özel hukuk kişilerinin işlerin görülmesi amacıyla sınırlı olarak
<b>Üçüncü Kişiler</b>	Yukarıda açıklanan kişi gruplarına dahil olmayan ancak EDUC'nun ticari faaliyetlerini gerçekleştirmek amacıyla iş ilişkisinde bulunduğu ve işin görülme amacıyla sınırlı olarak veri paylaşımı yapılması

#### **1.5. EDUC GRUP TARAFINDAN KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI**

EDUC, kişisel verilerin işlenmesine ve korunmasına büyük bir hassasiyetle yaklaşmaktadır. Bu kapsamda EDUC, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, erişimini, aktarılmasını önlenmesi ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak üzere uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

EDUC, kişisel verilerin işlenmesi ve korunması noktasında idari, teknik tedbirler alınmakla birlikte; veri kontrol denetim mekanizmasını işletmekte ve olası kişisel veri ihlali noktasında KVKK'da öngörülen yükümlülüklerine ilişkin tedbirleri almaktadır.



## **I. Kişisel Verilerin Hukuka Uygun Olarak İşlenmesini Sağlamak ve Kişisel Verilerin Hukuka Aykırı Erişilmesini Önlemek için EDUC Tarafından Alınan İdari Tedbirler:**

- EDUC, kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuatlara uygun olarak çalışanlarının eğitimini ve farkındalığını sağlar,
- Kişisel verilerin transferlerinin gündeme geldiği durumlarda, EDUC tarafından kişisel verilerin aktarıldığı kişilerle taraf olduğu sözleşmelere, kişisel verilerin aktarıldığı tarafın veri güvenliğinin sağlamaya yönelik yükümlülüklerini yerine getireceğine ilişkin düzenlemelere yer verir,
- EDUC'nun kişisel veri işleme sürecinin her aşaması detaylı olarak incelenir, bu kapsamda, KVKK'da düzenlenen kişisel veri işleme şartlarına uygunluğunun sağlanması için gereklilikler tespit edilir,
- EDUC'un KVKK uyum sürecini gerçekleştirirken yükümlülüklerini tespit ederek iç politikalar ile düzenler.

## **II. Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak ve Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Olarak Erişilmesini Önlemek için EDUC Tarafından Alınan Teknik Tedbirler**

- EDUC tarafından kişisel verilerin korunmasına yönelik olarak, teknolojik gelişmeler de takip edilerek teknik önlemler alınır ve alınan önlemler periyodik olarak güncellenir,
- Teknik korumanın sağlanabilmesi için yetkin personel istihdam edilir,
- Alınan teknik tedbirlerin güvenlik kontrollerinin sağlanabilmesi amacıyla periyodik olarak denetim yapılır,
- Teknik tedbirlerin sağlıklı bir şekilde alınması için güvenliği temin edecek yazılım ve sistemler kullanılır,
- EDUC tarafından kişisel verileri erişim yetkisi, işleme amacıyla sınırlı olarak ilgili çalışanlara verilir.

## **III. Kişisel Verilerin İhlali Durumunda Alınacak Tedbirler**

EDUC, kişisel veri işleme sürecinde, kişisel verilere hukuka aykırı olarak yetkisiz kişilerin kişisel verilere hakimiyeti ve erişimi durumunda, vakit kaybetmeksizin (En geç 72 saat içerisinde) bu durumu KVK Kurulu'na ve ilgili veri sahibine bildirecektir.

Politika yılda bir kez gözden geçirilecek, ihtiyaç olması halinde güncellenecektir. Güncellemeye ilişkin uygulanacak prosedürler, Politika değişikliğine tabiidir.

Kişisel verilerin korunması ve işlenmesine ilişkin yürürlükte bulunan mevzuatlar ile Politika arasında ayrık durumların olması halinde, EDUC usulüne uygun olarak yürürlüğe girmiş mevzuatın uygulanmasını kabul etmektedir.

İşbu Politika, EDUC internet sitesinde (<http://www.educ.com.tr>) yayımlanır ve kişisel veri sahiplerinin her zaman erişimine açıktır.